

## CI – Vision & Mission

### Vision & Mission

“**Our VISION** is to become the trusted solutions provider for our worldwide customers’ floor and wall covering aspirations.”

“**Our MISSION** is to enable growth by developing the knowledge, skill and productivity of our employees, creating a happy workplace and using advanced technology which high energy efficiency and environmental friendly and best work practices to support continual business growth.”

### Key Values

We will achieve our Mission and Stakeholder expectations by personally following our organizational beliefs and values in all we do:

- |                                      |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| <b>Business Excellence</b>           | - | “passion and commitment to continuous improvement in Quality, Safety, Environment, Energy and Labor systems” |
| <b>Teamwork</b>                      | - | “working as a team to accomplish great results”  |
| <b>Leadership</b>                    | - | “shaping a better future”  |
| <b>Integrity</b>                     | - | “be honest and realistic”  |
| <b>Communicating &amp; Listening</b> | - | “to all those who are important to our business”   |

### Focus

- |                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
| <b>Customer Satisfaction</b>  | - | Listen and learn from the needs of the customer    |
| <b>Improved Supply Chain</b>  | - | Optimized costs and resources to support growth    |
| <b>Knowledge &amp; Skills</b> | - | Development of people, technology & infrastructure |

### Actions

- Act with urgency and be responsive to change
- Be accountable for our actions and inactions
- Have courage to communicate ideas and embrace change for good
- Encourage and reward team working and collective problem solving



## CI – วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

### วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

#### วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นสู่การเป็นผู้บริการด้านผลิตภัณฑ์ปูพื้นและผนังที่ลูกค้าทั่วโลกให้การยอมรับและได้รับความไว้วางใจ

#### พันธกิจ

พัฒนาทักษะความรู้ และศักยภาพของพนักงานภายใต้บรรยากาศการทำงานที่มีความสุข โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูงด้านการใช้พลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และระบบปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

### คุณค่าสำคัญ

เพื่อให้บรรลุซึ่งพันธกิจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เราจะยึดมั่นในคุณค่าและความเชื่อขององค์กร

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| มีความเป็นเลิศด้านธุรกิจ | - ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงระบบคุณภาพ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม พลังงาน และแรงงานอย่างต่อเนื่อง |
| ร่วมทำงานเป็นทีม         | - ร่วมกันทำงานกับผู้อื่นเพื่อบรรลุผลสำเร็จร่วมกัน   |
| มีภาวะผู้นำ              | - สร้างสรรค์อนาคตที่ดีกว่า  |
| เปี่ยมจรรยาบรรณ          | - มีความซื่อสัตย์และยึดมั่นในความถูกต้องเป็นธรรม  |
| รับฟังและสื่อสาร         | - สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วน                                 |

### สิ่งที่ควรให้ความสำคัญ

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| ความพึงพอใจของลูกค้า  | - รับฟังและศึกษาความคาดหวังของลูกค้า  |
| การพัฒนาห่วงโซ่อุปทาน | - ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและปรับปรุงต้นทุนเพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจ |
| ทักษะและความรู้       | - พัฒนาศักยภาพของพนักงาน, เทคโนโลยี และโครงสร้างพื้นฐาน                         |

### แนวทางปฏิบัติ

- มีความรวดเร็วในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง
- มีความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ ทำงานสำเร็จลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมาย
- กล้าแสดงความคิดเห็น, ยอมรับและสนับสนุนเพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น
- ส่งเสริมการร่วมกันแก้ไขปัญหา ชื่นชมและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม

